

Bent u een tevreden klant?

Hoe bent u met het schildersbedrijf Edens in contact gekomen?

- d.m.v. een advertentie
 d.m.v. een relatie (kennis, familielid etc.)
 m.b.v. de telefoongids
 m.b.v. het internet

Is het bedrijf altijd goed telefonisch bereikbaar?

- ja nee, want

Bent u tevreden over de verstrekte informatie en/of het gegeven advies?

- ja nee, want

Is de aanbieding van de offerte naar wens verlopen?

- ja nee, want
 niet zoals afgesproken
 onvolledig, onverzorgd
 niet op tijd bezorgd

Wat is uw mening over de uitvoering van de werkzaamheden?

- ▶ zoals afgesproken ja nee, want in eerste instantie is een deel van het werk (balkon) ingeschat als licht onderhoud, bij uitvoering van het werk is geconstateerd dat het veel grondiger moest worden aangepakt. De offerte is vervolgens in onderling overleg hierop aangepast.
▶ op tijd uitgevoerd ja nee
▶ correct behandeld ja nee, want

Hoe beoordeelt u de kwaliteit van het uitgevoerde werk?

- zeer goed goed matig slecht, want

Vindt u de prijs in overeenstemming met de kwaliteit (prijs/kwaliteitsverhouding)?

- ja nee geen mening

Hoe was het contact met het personeel/eigenaar (beleefd, vriendelijk, vertrouwd)?

- zeer goed goed matig slecht, want

Zou u in de toekomst weer werk aan het bedrijf uitbesteden (nieuw werk, nazorg)?

- ja nee, want

Wat is uw algemene indruk van het bedrijf?

- zeer goed goed matig slecht, want

Ruimte voor op- of aanmerkingen, suggesties, ideeën etc.

Na aanpassing van offerte (zie bovenstaande opmerking) is het werk naar volle tevredenheid uitgevoerd.

