

# Bent u een tevreden klant?

## Hoe bent u met het schildersbedrijf Edens in contact gekomen?

- d.m.v. een advertentie  
 d.m.v. een relatie (kennis, familielid etc.)  
 m.b.v. de telefoongids  
 m.b.v. het internet

## Is het bedrijf altijd goed telefonisch bereikbaar?

- ja  nee, want n.v.t.



## Bent u tevreden over de verstrekte informatie en/of het gegeven advies?

- ja  nee, want

## Is de aanbieding van de offerte naar wens verlopen?

- ja  nee, want  
 niet zoals afgesproken  
 onvolledig, onverzorgd  
 niet op tijd bezorgd

## Wat is uw mening over de uitvoering van de werkzaamheden?

- ▶ zoals afgesproken  ja  nee, want  
▶ op tijd uitgevoerd  ja  nee  
▶ correct behandeld  ja  nee, want

## Hoe beoordeelt u de kwaliteit van het uitgevoerde werk?

- zeer goed  goed  matig  slecht, want

## Vindt u de prijs in overeenstemming met de kwaliteit (prijs/kwaliteitsverhouding)?

- ja  nee  geen mening

## Hoe was het contact met het personeel/eigenaar (beleefd, vriendelijk, vertrouwd)?

- zeer goed  goed  matig  slecht, want

## Zou u in de toekomst weer werk aan het bedrijf uitbesteden (nieuw werk, nazorg)?

- ja  nee, want

## Wat is uw algemene indruk van het bedrijf?

- zeer goed  goed  matig  slecht, want

## Ruimte voor op- of aanmerkingen, suggesties, ideeën etc.

Het is jammer dat de medewerker(s) geen vakman is.