

# Bent u een tevreden klant?

## Hoe bent u met het schildersbedrijf Edens in contact gekomen?

d.m.v. een advertentie

d.m.v. een relatie (kennis, familielid etc.)

m.b.v. de telefoongids

m.b.v. het internet

## Is het bedrijf altijd goed telefonisch bereikbaar?

ja  nee, want

## Bent u tevreden over de verstrekte informatie en/of het gegeven advies?

ja  nee, want

## Is de aanbieding van de offerte naar wens verlopen?

ja  nee, want

niet zoals afgesproken

onvolledig, onverzorgd

niet op tijd bezorgd

## Wat is uw mening over de uitvoering van de werkzaamheden?

▶ zoals afgesproken  ja  nee, want

▶ op tijd uitgevoerd  ja  nee

▶ correct behandeld  ja  nee, want

## Hoe beoordeelt u de kwaliteit van het uitgevoerde werk?

zeer goed  goed  matig  slecht, want

## Vindt u de prijs in overeenstemming met de kwaliteit (prijs/kwaliteitsverhouding)?

ja  nee  geen mening

## Hoe was het contact met het personeel/eigenaar (beleefd, vriendelijk, vertrouwd)?

zeer goed  goed  matig  slecht, want

## Zou u in de toekomst weer werk aan het bedrijf uitbesteden (nieuw werk, nazorg)?

ja  nee, want

## Wat is uw algemene indruk van het bedrijf?

zeer goed  goed  matig  slecht, want

## Zou u het bedrijf aanbevelen bij andere?

Ja  Nee  Misschien

## Ruimte voor op- of aanmerkingen, suggesties, ideeën voor het bedrijf of andere klanten, etc.

Het is een prettig bedrijf. De schilders denken met je mee. Alles wordt netjes uitgevoerd en keurig opgeleverd.

